

News Release



福岡市中央区大名2丁目11-25

問い合わせ先 広報室 近藤・小出

電話番号 092-762-7711

E-mail release@empire-mansion.com

各 位

お客様情報紛失に関する最終報告

平成21年4月16日(木)深夜に発生いたしました弊社営業担当者車両に対する車上荒らしによる、個人情報の盗難につきまして、最終の状況をご報告いたします。

事件発生後、対策本部にてお客様へのご説明を行うと共に、本件にかかわる専用のお問い合わせ窓口を設置し、対応及び情報収集に務めてまいりましたが、事件より2か月が経過した現在、情報の不正流用などの事実や、不審人物からの接触は一切ございません。

併せて、6月5日に個人情報保護に関する社内研修会を実施し、営業車両の運営手順やパソコン・ノートなどでの個人情報の管理についての徹底を図るよう指導いたしました。研修につきましては、今後も定例的に実施してまいります。

事件より2か月が経過したことを一つの節目として、本件に関わる対策本部は一旦解散いたしますが、今後も本件に関わる情報収集は引き続き行ってまいります。

今回はこのような事態を招きまして、お客様からのご信頼を裏切ることになった上、大変なご心配とご迷惑をおかけし、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

弊社では、今後お客様の信頼回復を得られますよう、全社を挙げて努力してまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

