

News Release



福岡市中央区大名2丁目11-25

問い合わせ先 広報室 近藤・小出

電話番号 092-762-7711

E-mail release@empire-mansion.com

各 位

お客様情報紛失に対する追加報告

平成21年4月16日(木)深夜に発生いたしました弊社営業担当者使用車両に対する車上荒らしによる、個人情報の盗難につきまして、その後の状況をご報告いたします。

4月16日の事件発生後、当該対象者すべての方々に「お客様情報の紛失に対するご報告とお詫び」のお手紙を出状致しました。また近隣の方々には直接訪問の上、お詫びと事情説明を併せて行わせていただきました。一方で対策本部にて、専用電話設置等、お客様からのお問合せに対する対応を進めてまいりました。

現在のところ、残念ながら被害鞆等は未だ見つかっておりませんが、事件発生以降現時点まで、情報の不正流用等の事実や、不審人物からの電話や手紙等による弊社への接触は一切ございません。この状況につきまして、当該対象者すべての方々に、再度ご報告する旨のお手紙を出状し、少しでも、ご心配を取り除くことができればと思っております。

当面の間、対策本部を解散することなく、引続きお客様からのお問合せ窓口を設け、情報収集に務めてまいります。その一方で、今回の事件を教訓に、二度とこうした事態を起こさぬように、更なる社員教育に努め、再発防止策を講じていく所存でございます。具体的には、次の対応策を実施いたします。

1. 5月に再度研修会を実施。(研修は定例的に実施予定)
2. 車両の運用・管理手順の徹底。
3. パソコンでの個人情報、顧客カードの持ち出し禁止。
4. 定例監査の実施の他に、営業用車両、モデルルームなどへの抜き打ち検査実施。
5. セキュリティ端末による情報持ち出し方法の検討。

上記対応策の厳正な実施により、お客様の信頼回復を得られますよう、努力してまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

お客様からのご信頼を裏切ることになった上、大変なご心配と、ご迷惑をお掛けいたしましたことを、改めまして、深くお詫び申し上げます。



[今後の対応について]

弊社では、個人情報保護法の施行以来、個人情報保護方針を定め、個人情報漏洩について社員を含む弊社内で働く全ての関係者に勉強会などを通じて教育を徹底してまいりましたが、今回の事件を教訓に、二度とこうした事態を起こさぬように、更なる社員教育に努め、再発防止策を講じていく所存でございます。

なお、情報収集の結果等を踏まえ、新しい情報がありました場合は、WEBサイト上で、再度ご報告をいたします。

このような事態を招きまして、お客様からのご信頼を裏切ることになった上、大変なご心配とご迷惑をおかけし、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

弊社では、今後お客様の信頼回復を得られますよう、全社を挙げて努力してまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

《個人情報 特別対策本部》

本件に対するお問合せ窓口

電話 092-762-5357

電話によるお問合せは、月曜～土曜日 午前9時～午後5時にお願いいたします。

《報道機関からの問い合わせ窓口》

新栄住宅株式会社 広報室 近藤・小出

電話 092-762-7711

