

# News Release



**新栄住宅株式会社**

福岡市中央区大名2丁目11-25

問い合わせ先 広報室 近藤・小出

電話番号 092-762-7711

E-mail release@empire-mansion.com

各 位

## 営業車両車上荒らしに伴う個人情報紛失について

弊社(新栄住宅株式会社、福岡市中央区、代表取締役:木庭 允)の営業社員が、4月16日(木)深夜に自宅駐車場で車上荒らしに遭い、同車内に置いていた「個人情報63件が盗難に遭う」という事態が発生いたしました。

取り急ぎ、経緯ならびに状況をご報告させていただきます。

### [事件の経緯]

福岡市城南区におきまして、4月15日午後9時から翌16日午前9時までの間に、弊社営業担当者が自宅駐車場に駐車していた営業用車両の窓ガラスが割られ、車内にありました営業用鞆(個人所有物のほか、パンフレット類、お客様の個人情報が記載された記録ノートが2冊)が盗難にあいました。

担当者は直ちに警察に被害届け提出すると共に弊社への連絡を行い、その後、弊社社員5名にて付近の捜索を行いました。現在までのところ鞆を発見するには至っておりません。

### [記録ノート記載内容]

件数：営業担当者が営業活動しております総件数63件

内容：個人の方々の氏名・住所・電話番号等々の個人情報が記載されております。

なお、ノートに記載されている個人の方々の氏名は、ほぼ確定されており、郵送にて本件についての個別連絡を行っております。

### [弊社の対応について]

弊社では、営業担当者より連絡を受け、直ちに個人情報特別対策本部を設置し、情報の収集に努めると共に、盗難の事実について、監督官庁である「福岡県建築都市部建築指導課」へ電話連絡にて一報を入れ、本日、監督官庁である「福岡県建築都市部建築指導課」ならびに「福岡県宅地建物取引協議会」に対して直接訪問して、ご報告いたしました。

お客様への対応につきましては、個人情報特別対策本部内に専用ダイヤルを設置し、お客様からのお問合せ専用窓口とすると共に、郵送にて本件について個別に連絡を行いました。

事件発生以降現時点まで、情報の不正流用等の事実や、不審人物からの電話や手紙等による弊社への接触は一切ございません。



[今後の対応について]

弊社では、個人情報保護法の施行以来、個人情報保護方針を定め、個人情報漏洩について社員を含む弊社内で働く全ての関係者に勉強会などを通じて教育を徹底してまいりましたが、今回の事件を教訓に、二度とこうした事態を起こさぬように、更なる社員教育に努め、再発防止策を講じていく所存でございます。

なお、情報収集の結果等を踏まえ、新しい情報がありました場合は、WEBサイト上で、再度ご報告をいたします。

このような事態を招きまして、お客様からのご信頼を裏切ることになった上、大変なご心配とご迷惑をおかけし、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

弊社では、今後お客様の信頼回復を得られますよう、全社を挙げて努力してまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

《個人情報 特別対策本部》

本件に対するお問合せ窓口

電話 092-762-5357

電話によるお問合せは、月曜～土曜日 午前9時～午後5時にお願いいたします。

《報道機関からの問い合わせ窓口》

新栄住宅株式会社 広報室 近藤・小出

電話 092-762-7711

